WCA\_Reintegration Economic Survey

Enquêter les bénéﬁciaires 3 à 6 mois après réception de leur principale type d'aide économique (formation professionnelle, cash for work ou microentreprise)

*-*

Nom et Prenom de l'enqueteur (celui qui pose les questions)

# Consentement

Script de consentement

*Je mène une enquête sur l'aide à la réintégration dont vous avez bénéﬁcié après votre retour et pour mesurer votre satisfaction par rapport à cette aide. Ainsi, je voudrais que vous m'accordiez un entretien de 30 minutes pour répondre en toute liberté à quelques questions qui portent sur votre expérience de cette aide. Vos réponses nous aideront à avoir une meilleure idée de cette expérience avec notre organisme et nos partenaires. Elles sont très importantes dans la mesure où elles nous permettront d'améliorer ultérieurement notre travail. Sachez que cette enquête n'est pas un test et les réponses recueillies ne sont pas à considérer vraies ou fausses. S'il vous arrive de vous sentir mal à l'aise pour répondre à l'une des questions posées, veuillez le faire savoir aﬁn que nous puissions interrompre l'entretien. Vos réponses seront conﬁdentielles. Nous avons besoin de votre consentement pour continuer. Êtes-vous d'accord de poursuivre l'entretien ?*

 Oui  Non

# Informations générales

Pays

 Burkina Faso  Cameroun Côte D'Ivoire  Gambie

 Ghana Guinée

 Guinée Bissau  Liberia

 Mali

 Mauritanie Niger

 Nigeria Tchad Togo  Sénégal

Sierra-Leone

Date de l'enquête

yyyy-mm-dd

Mode d'enquête

 Sur le terrain (lieu de travail ou d'habitation du migrant…)  Bureau OIM

 Par téléphone

Position GPS

latitude (x.y °)



longitude (x.y °)

altitude (m)

précision (m)

Identiﬁant MiMOSA du cas

Projet











EUTF Initiative Conjointe DFID SSII

GIZ UKHO MIRA III

Autres

Speciﬁer autres

Sexe

 Masculin Féminin

Ne souhaite pas répondre

Age (l'enquête est destinée aux personnes agées de 14 ans et plus)

 14-17 ans

 18-35 ans

 36-65 ans

 +65 ans

Pays d'où le migrant est de retour :

 Algerie

 Burkina Faso  Lybie

 Mali

 Mauritanie Niger

 Autre Maroc

Avez-vous reçu une formation au Maroc avant votre départ ?

 Oui  Non

 Ne sait pas

Maintenant que vous êtes de retour dans votre pays, les compétences acquises lors de la formation au Maroc sont- elles utiles sur le plan de l'emploi?

 Oui, la formation m'a aidé à lancer ma propre entreprise  Oui, la formation m'a aidé à trouver un travail

 Pas encore, mais je pense que cela m'aidera à lancer une entreprise ou à trouver un travail dans l'avenir  Non, la formation était inutile

 Ne sait pas/Souhaite ne pas répondre

Les compétences acquises lors de la formation au Maroc sont-elles utiles pour vous adapter après le retour?

 Oui, la formation m'a aidé à m'adapter dans ma famille et communauté après mon retour  Pas encore, mais je pense que cela m'aidera dans l'avenir

 Non, la formation était inutile

Ne sait pas/Souhaite ne pas répondre

Avez-vous des commentaires à partager pour l'amélioration de ces formations ?

Si autre précisez

Durée de l'absence du pays d'origine Mettre 0 si moins d'un an

Situation de handicap

 Oui  Non

Si oui, préciser

# Suivi du processus général de l'aide à la réintégration

A-t-il été facile de contacter l'OIM après votre arrivée ? (Au téléphone ou face-à-face) Ne pas lire les options

 Oui  Non

 Souhaite ne pas répondre

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  N/A

Si Non, expliquer

Est-ce que l'aide à la réintégration que vous avez reçue correspond à ce qu'on vous avait promis avant votre départ ?

 Oui  Non

 Souhaite ne pas répondre

 Ne sait pas/Ne se souvient pas

Si Non, expliquer

Est-ce que le type d'assistance économique que vous avez reçu correspondait à votre premier choix ?

 Oui  Non

Souhaite ne pas répondre

Pensez-vous que l'aide à la réintégration a été fournie à temps ?

 Oui  Non

 Souhaite ne pas répondre

 Ne sais pas/Ne se souvient pas

Si Non, expliquer

Combien de temps entre votre retour et la réception de l'aide à la réintégration (ou sa première fourniture) ? En semaines

Par quel moyen avez-vous reçu cette assistance économique ?

 En espèces  En nature  Mixte

Quel est le principal type d'assistance économique que vous avez reçue ?

 Micro Business

 Formation Professionnelle  Cash For Work

 Placement emploi  Autre

# Formation Professionnelle

Dans quel domaine était axée la formation professionnelle que vous avez reçue ?

 Agriculture

 Bâtiment/construction Elevage

 Coiﬀure Couture

 Gardiennage Mécanique

 GERME/gestion d'entreprise  Autre

Si autre, précisez

La formation professionnelle vous a-t-elle aidé à acquérir de nouvelles compétences utiles ? Utiles = ex. : ont aidé dans la recherche d'emploi

 Oui  Non

 Ne sait pas

Expliquer pourquoi (Si oui, donner un exemple concret de compétences acquises et si Non pourquoi)

Avez-vous trouvé un emploi après la formation ?

 Oui, dans le domaine de ma formation  Oui, dans un autre domaine

 Non

 Ne souhaite pas répondre

Est ce que la formation s'est déroulée durant la période de la maladie Coronavirus

 Oui  Non

Durant la formation, la distance physique d'au moins un mètre entre les participants a été respectée

 Oui  Non

Si Non, expliquer

Durant la formation, les masques de protection étaient exigés à tous les participants

 Oui  Non

Si Non, expliquer

Durant la formation, l'organisateur a fourni des masques à tous les participants

 Oui  Non

Si Non, expliquer

Durant la formation, Il y'avait suﬃsamment d'eau et de savon ou des gels hydroalcooliques pour se laver régulièrement les mains

 Oui Non

Si Non, expliquer

Durant la formation, est-ce que le « per diem » était suﬃsant pour couvrir vos besoins ?

 Oui  Non

 Souhaite ne pas répondre

Si Non, expliquer

Etes-vous satisfait par rapport à la localisation (lieu) de la formation ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas saisfait ou pas du tout satisfait, expliquer

Etes-vous satisfait par rapport à la salle où s'est déroulée la formation (propreté, commodité…) ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas saisfait ou pas du tout satisfait, expliquer

Etes-vous satisfait par rapport au contenu de la formation (cours dispensés.) ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas saisfait ou pas du tout satisfait, expliquer

Etes-vous satisfait par rapport au(x) matériel(s) utilisés durant la formation ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas saisfait ou pas du tout satisfait, expliquer

Etes-vous satisfait de la formation de manière globale ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas saisfait ou pas du tout satisfait, expliquer

# Cash for Work

Dans quel domaine s'est déroulée l'activité de Cash for work ?

 Nettoyage de quartiers/ plages  Reboisement d'arbres

 Construction de bâtiments/écoles  Autre

Si autre, précisez

Avez-vous travaillé avec des membres de la communauté locale ?

 Non, seulement avec d'autres migrants de retour

 Oui, j'ai également travaillé avec les populations locales (non-migrants)  Ne sait pas/Ne se souvient pas

 Souhaite ne pas répondre

Si Oui, expliquer le type de collaboration avec les membre de la communauté

L'activité « cash for work » a-t-elle changé la relation entre les migrants et la communauté ?

 Non

 Oui, positivement  Oui, négativement

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Expliquez votre réponse

L'activité de Cash for work vous a-t-elle aidé à acquérir de nouvelles compétences utiles ? Utiles = ex. : ont aidé dans la recherche d'emploi

 Oui  Non

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Avez-vous trouvé un autre emploi après la ﬁn de l'activité de cash for work?

 Oui  Non

 Ne sait pas/Ne se souvient pas Souhaite ne pas répondre

Si Non, expliquer

Est-ce que l'activité de cash for work s'est durant la période de la maladie Coronavirus (à partir de mars 2020) ?

 Oui  Non

Durant l'activité de Cash for work, la distance physique d'au moins un mètre entre les participants a été respectée

 Oui  Non

 Ne sait pas/Ne se souvient pas

Si Non, expliquer

Durant l'activité de Cash for work, l'organisateur a fourni des masques de protection à tous les participants

 Oui  Non

 Ne sait pas/Ne se souvient pas

Si Non, expliquer

Durant l'activité de Cash for work, il y'avait suﬃsamment d'eau et de savon ou des gels hydroalcooliques pour se laver régulièrement les mains

 Oui  Non

 Ne sait pas/Ne se souvient pas

Si Non, expliquer

Etes-vous satisfait par rapport à la localisation (lieu) de l'activité Cash for work ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas satisfait ou Pas du tout satisfait, expliquer

Etes-vous satisfait par rapport à la durée (nombre de jours) de l'activité Cash for work ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas satisfait ou Pas du tout satisfait, expliquer

Etes-vous satisfait des équipements qui vous avez été fourni (par exemple, gants pour le nettoyage, casque pour la construction?)

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas satisfait ou Pas du tout satisfait, expliquer

Avez-vous gagner suﬃsamment d'argent grâce à l'activité « cash for work »?

 Oui et j'ai réussi à économiser un peu d'argent

 J'ai pu payer mes dépenses mais je n'ai pas fait des économies

 Cela m'a un peu aidé, mais ce n'était pas assez pour couvrir mes dépenses  Ce n'était pas suﬃsant du tout

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si l'activité de Cash for work vous a juste un peu aidé ou que l'argent n'était pas suﬃsant, expliquer

Etes-vous satisfait de l'activité Cash for work de manière globale ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Ne sait pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si pas satisfait ou Pas du tout satisfait, expliquer

# Microbusiness

Dans quel type de d'entreprise (business)travaillez-vous actuellement ?

 Agriculture

 Bâtiment/construction Coiﬀure

 Couture Elevage

 Gardiennage Mécanique

 Commerce generale  Autre

Si autre, précisez

Qui sont les membres de cette entreprise ?

 Moi uniquement

 Moi avec des migrants de retour

 Moi avec des migrants de retour et des membres d'une communauté  Moi et membres de la communauté

Décrivez les biens de micro-entreprise ou tout autre aide que vous avez reçue

*Question ouverte -- le but est de vériﬁer que l'aide apportée correspond à la base de données*

Quelle est la valeur totale de votre aide ?

*Insérez le montant en monnaie locale*

L'OIM ou un de ses partenaires vous a-t-elle formé sur la façon de gérer une entreprise ?

 Oui  Non

 Ne sais pas/Ne se souvient pas  Souhaite ne pas répondre

Si oui, est-ce que la formation a été utile ?

 Oui  Non

 Souhaite ne pas répondre

Expliquer votre réponse

Avez-vous eu des diﬃcultés concernant la fourniture de l'aide à la réintégration ?

 Aucun problème

 Délais longs avant réception de l'assistance

 Diﬃcultés d'accès à l'assistance à la réintégration

 Problème avec la qualité des produits fournis (mauvaise qualité des produits)  Problème avec la quantité des produits fournis (fourniture partielle)

 Autre

Si autre, précisez

Comment se porte votre entreprise ou business actuellement ?

 Actuellement ouvert et les activités marchent bien

 Actuellement ouvert et les activités marchent diﬃcilement  Fermée

 Mon entreprise n'est pas encore ouverte  Autre

Si autre, précisez

Expliquer pourquoi

Point and shoot! Use the camera to take a photo

Click here to upload ﬁle. (< 5MB)

Si pas de possibilité de prendre des photos expliquez pourquoi

 Le bénéﬁciaire ne souhaite pas que l'enquêteur prenne des photos  Le bénéﬁciaire ne souhaite pas fournir des photos par téléphone

 Le bénéﬁciaire ne dispose pas d'un smartphone ou un connexion internet

L'entreprise vous permet -elle de gagner assez d'argent pour subvenir à vos besoins et à celle de votre famille ?

 Oui

 Partiellement Non

 Souhaite ne pas répondre

Expliquez pourquoi

L'entreprise emploie-t-elle du personnel ?

 Oui  Non

 Souhaite ne pas répondre

Si oui, combien des personnes sont employées par votre entreprise ?

 1

 2

 3

 4 et plus

 Ne souhaite pas répondre

Est-ce votre entreprise a été aﬀectée par la maladie de Coronavirus ?

 Oui Positivement  Oui Négativement  Non

Si, Oui expliquez

Avez-vous pu réaliser des changements dans votre entreprise aﬁn de pouvoir continuer à travailler malgré la maladie coronavirus ? (Par exemple, en oﬀrant du désinfectant pour les mains aux clients ?)

 Oui  Non

 Ne souhaite pas répondre

Expliquer votre réponse

Avez-vous reçu une aide/assistance de la part de l'OIM durant la période de la maladie de coronavirus ?

 Oui  Non

 Ne souhaite pas répondre

Si Oui, expliquer votre réponse

# Satisfaction et Appréciation globale

Pensez-vous que le retour a été une bonne décision ?

 Oui

 Partiellement Non

 Ne sait pas

 Souhaite ne pas répondre  N/A (retour non volontaire)

Expliquer votre réponse

Avez-vous déjà planiﬁé de migrer de nouveau ?

 Oui régulièrement  Oui irrégulièrement  Non

 Souhaite ne pas répondre

Quelle est votre situation ﬁnancière actuelle par rapport à la période d'avant Coronavirus ?

 Pire

 Identique Mieux

 Souhaite ne pas répondre

Si vous n'aviez pas bénéﬁcié de l'aide de l'OIM pour votre réintégration économique quelle serait votre situation actuelle ?

 Pire

 Identique Mieux

 Ne sait pas

Souhaite ne pas répondre

Êtes-vous satisfait de l'aide à la réintégration de manière globale ?

 Très satisfait  Satisfait

 OK

 Pas satisfait

 Pas du tout satisfait

 Souhaite ne pas répondre

Si pas satisfait ou Pas du tout satisfait, expliquer

Selon vous, quelle est la meilleure façon pour l'OIM d'aider économiquement les migrants de retour au pays pendant cette période ?

 Appui ﬁnancier pour aider à faire face aux besoins urgents de la famille (facture, loyer, frais médicaux…)  Plus d'activités Cash for Work

 Plus de formation professionnelle

 Plus de programmes de placement d'emploi

 [microbusiness]Appui ﬁnancier pour aider à faire face aux pertes de l'entreprise (achat de fourniture, paiement location…)

 [microbusiness]Appui matériel pour rendre mon activité aux normes contre le coronavirus (gels, station de lavage des mains…)

 Autre

Expliquer votre réponse

À votre avis, qu'est-ce qui pourrait être amélioré dans le programme ?